



ALAVYA

2023

Sürdürülebilirlik Politikası

Alaçatı Mah.13003 Sok.No:1 Alaçatı Çeşme İzmir

+90 232 716 66 32

İçerik

Vizyon & Misyon

Politika Amacımız

Doğaya ve Çevreye saygı ile...

Çevre Politikamız

Sosyokültürel Aktiviteler

Ekonomik ve Kalite





Vizyonumuz

Dünyada ve Sürdürülebilir Turizm politikalarında, tercih edilen bir konaklama tesisi olarak öncü ve lider olmak.

Misyonumuz

Türk Turizminin ve Konaklama sektörünün gelişmesinde sürekli yenilikçi değerler katmasındaki tüm çabalarımız, Kaliteli Sürdürülebilir Turizm hizmet anlayışımızı ve Türk Misafirperverliğimizi devamlı ön planda tutarak, gelecek nesillere yaşanabilir bir Dünya bırakmak.

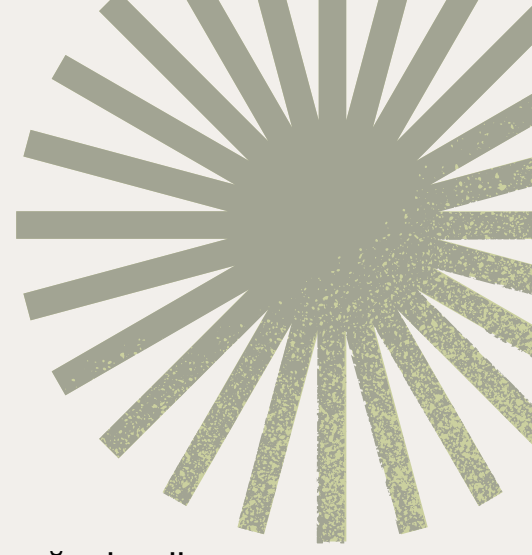


ALAVYA



Politika Amacımız

ALAVYA HOTEL' imiz Ege Bölgesi de İzmir ili Çeşme İlçesine bağlı muhteşem koylara ve tarihi taş evleri ile ve yılın 360 günü rüzgâr alması sebebiyle rüzgâr sörfüne elverişli; ALAÇATI Çarşısı merkezde Tarihi binaların dokusunda ve geniş bir avlunun etrafında, ufak bahçeler, su kuyuları, geçmişi boyunca bir dolu anıya sessizce ev sahipliği yapmış, sakız, dut, zeytin, hünnap ağaçlarının arasına serpiştirilmiş çok özel altı taş evde yer alan 25 farklı özel tasarlanmış odalarıyla, her detayı sevgi ve özenle düşünülmüş, eşsiz deneyimlerin başladığı bir yerde bulunmaktadır. Yurt içi ve yurt dışından seyahat tatil amacı ile otelimizi tercih eden yerli ve yabancı tüm misafirlerimizi konularında deneyimli GSTC 1.Aşama Kriterleri doğrultusunda Kurmuş olduğumuz SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZIN ekibi ve tüm çalışanlarımız ile birlikte konakladıkları süreler boyunca (Çevresel-Sosyal-Kültürel-Ekonomik-Kalite) anlayışı ile Sürdürülebilir Politikamız çerçevesinde en iyi şekilde ağırlayarak, Misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını yerine getirmeyi amaçlıyor ve beklentilerini fazlasıyla karşılamayı vadediyoruz.



Eşsiz bir güzelliğe sahip olan sakız, dut, zeytin, hünnap ağaçları ile çevrelenmiş bu avlumuzda doğaya ve çevreye saygı gösteriyoruz. Sanat, mimari ve tarih bilgisiyle harmanlanan Dünyaca ünlü tasarımcı tarafından incelikli zevkiyle tasarlanıp döşenmiş bu dingin ortamda birbirinden keyifli sıra dışı doğa ile bütünleşen bir tatil ortamında ise Alavya'nın yemek felsefesi lezzeti, zarafet ve yaratıcılıkla bir araya getirerek, özel bir gurme yolculuğu sunar. Üstün kalitede lezzetli organik ürünler ile hazırlanan yiyecek-içecek alternatifleri gün boyunca hizmetinizde olacaktır.

Misafirlerimizin dingin ve huzurlu bir ortamda sağlık, zindelik ve doğal güzellik kazanabilmesini amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, deneyimli ve yetenekli masaj terapistlerimiz tarafından uygulanan çeşitli masajlar ve lüks Spa hizmetlerimizin yanısıra, bedeninizi ve ruhunuzu yaşamın sınırsız enerjisi ile dengeleyebilmek için ihtiyacınız olan dinginliği ve zindeliği pilates, yoga ve farklı seçeneklerle Alavya 'da deneyimleyebilirsiniz.

Tüm Sürdürülebilir turizm politikalarımızı konuklarımız ile paydaş olarak paylaşmak ve eşsiz bir konaklama deneyimini kalıcı olarak sürekli iyileştirerek yaşatmaktır.

Ayrıca; Ülkemizde devamlı gelişmekte olan Türk Turizm'ine maksimum fayda sağlamayı hedeflemekteyiz. Ülkemiz Turizminin gelişmesine katkı sağlamakla birlikte; Gelecek nesillere yaşanabilir bir Dünya bırakmak için, tüm kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanma, yeniden kazandırma ve dönüştürme konularında da sürdürülebilir ekibi olarak en verimli olanları amaçlayarak hedeflemekteyiz.

İşletmemiz ise sürekli olarak yeniliğe açık ve gelişim odaklı çalışma ve hizmet anlayışımızla birlikte, kadromuzda yer alan tüm konusunda deneyimli personellerimize kişisel gelişim, mesleki, sürdürülebilir turizm ve yenilikçi eğitimler planlayarak sektörümüzde yeni bilgi ve donanımları ile ilerlemelerini sağlamayı hedeflemekteyiz.

Doğaya ve Çevreye Saygı ile...

Eşsiz güzelliğe sahip, yemyeşil ağaç ve bitki örtümüz ile çevrelenmiş bu özel yerleşimde doğaya ve çevreye saygı gösteriyoruz. Zevkle döşenmiş bu zengin doğa harikası ortamda her biri birbirinden keyifli ve neşeli unutamayacağınız aktiviteler sunuyor, tecrübeli ekibimizle sadece ihtiyaçlarınızı değil anlık isteklerinizi de yerine getirmeyi önemsiyoruz.



Alavya 'da yemek yeme sanatı...

Yöremizi; gurme ürünler ve ekibimizin üstün kalitede lezzetli yiyecek-içecek alternatifleriyle tanıtıyoruz.

Alavya'nın lezzet seremonisi kahvaltıda başlar: İsteğinize göre ve tercih ettiğiniz yerde servis edilen; meyve, taze organik yumurtalar, fırınımızdan yeni çıkmış ekme, yerel çiftlik balı ve enfes ev yapımı reçellerin de içinde bulunduğu bölgesel tatlar. Alavya'nın yemek felsefesi lezzeti, zarafet ve yaratıcılıkla bir araya getirerek, özel bir gurme yolculuğu sunar. Büyük bir özenle seçilen malzemeler; meyve ve sebzeler, deniz ürünleri, et, zeytinyağı, ekme ve şarap çeşitleri yöresel damak tadının yansımasıdır.

Yeni şeyler öğrenmek, yeni kazanımlar elde etmek isteyen misafirlerimize sıra dışı ve yenilikçi tatil deneyimleri sunuyoruz.

Alavya'da Balayı...

Alaçatı'da balayı hayalinizi süsleyen birbirinden güzel ayrıcalıklar ALAVYA HOTEL balayı çiftlerine, hayatlarının en özel tatillerini daha da güzelleştirecek pek çok imkân ve sürpiz sunuyor.



Miboso Spa

Zihin, beden ve ruhun bir arada tazelenmesi için tasarlanmış bir rahatlama ortamını Miboso Spa'da bulabilirsiniz. Sessizlik içindeki ortamda rahatlayın, sakinleştirici ve huzur verici tedavilerle yenilenin ve sauna ile buhar odasında gençleşin. Tüm misafirlerimizin dinlenmiş ve huzurlu bir ortamda sağlık, zindelik ve doğal güzellik kazanabilmesini amaçlıyoruz. Deneyimli ve yetenekli masaj terapistlerimiz tarafından uygulanan çeşitli masajlar ve lüks spa hizmetlerimizi sizlere sunmaktayız. Zinde bir vücudun hem bedensel hem de zihinsel sağlık için vazgeçilmez bir gereklilik olduğu öngörüsüyle yola çıkan Miboso'da, her konuğumuza içsel bütünlüğünü yakalayabileceği bir ortam sunuyoruz. Bedeninizi ve ruhunuzu yaşamın sınırsız enerjisi ile dengeleyebilmek için ihtiyacınız olan dinginliği ve zindeliği pilates, yoga ve farklı seçeneklerle Miboso'da deneyimleyebilirsiniz.



Alavya'da Yoga

Alaçatı'nın tam kalbinde, herkese kendi cennetini sunan çok özel bir bahçenin içindesiniz. Kendinizle baş başasınız burada... Dinlenme, arınma, iç sesinize kulak verme zamanı. Yoga vakti... Alavya, yoga dünyasının saygın isimlerini Alaçatı tutkunlarıyla buluşturuyor.



Alavya Catering...

Alavya artık sadece otelimizde ev sahipliği yapmıyor, Ege kıyısı boyunca evinizde, sahilde, seçeceğiniz özel yerlere Alavya ekibi tüm detaycılığı, sürdürülebilir ulaşım ve paketlemeye dikkat ederek yanınızda!



Çevre Politikamız

İklim Değişikliği Riski

ALAVYA HOTEL bulunduğu konum itibari ile İZMİR Büyükşehir ve Çeşme Belediye sınırları içerisinde. Bölgemiz iklim koşullarına bağlı olarak 4 mevsimi mevsimlerin beklentilerinde geçirmektedir. Mevsimsel büyük Olumsuz bir durum ve riskler bulunmamaktadır.

Çevre Politikamız; Alavya Hotel 'in Sürdürülebilir Politika ekibi olarak 2018 yılı haziran ayında başlatılan sürdürülebilirlik projemiz çerçevesinde devamlı olarak her pazartesi sabah saatlerinden başlayarak eldiven ve maskelerimizi takip çöp torbalarımız alarak sokaklardaki çöpleri yaz kış demeden toplamaktayız.



Sıfır Karbon Ayak İzi & Sıfır Atık



Çevre dostu Jaguar F- Pace aracımızla transfer hizmeti veriyoruz. Elektrik ile çalışan aracımız çevre dostu ulaşım için, katkılarımız devam etmektedir. İşletmemizde ve çevremizde oluşan atıkları en verimli şekilde değerlendirilmektedir.



Yılbaşı ağacının kullanılmış plastik malzemelerden yapılmıştır. Tüm çevre dostu müşteri ve halkımız ile çevre temizliği yapılmaktadır. Oda buklet malzemelerimizi geri-dönüştürerek çevremizi güzelleştiriyoruz.

Atık Su

Atık Sularımız Belediye Kanalizasyonuna akıtılmaktadır. Açık alanlara akıtılan bir atık su bulunmamaktadır.

Katı Atık

Hotel içerisinde çıkan bazı atıkların (kâğıt, plastik, cam, metal vb.) türlerine göre ayrıştırarak oluşan katı atıkların geri kazanımı ve bertarafı için Çeşme Belediyesi'nin sözleşmesinin olduğu Geri Dönüşüm Şirketi ile iş birliği içerisinde çalışılması için 2023 yılı boyunca sözleşme yapılmıştır. Ayrıca; Alavya hotel ailesi olarak öncelikle plastik şişe yerine cam şişe kullanımına özen gösterdik. Plastik pipetler yerine kâğıt ve bambu alternatiflerini kullanmaya başladık. Odalarımızda ayrıca plastik torbalarda değil keten torbalar bulunmaktadır. Kişisel kullanım amaçlı ürünlerimiz ise geri dönüşüme uygun bambu ürünleri tercih etmekteyiz. Tüm misafirlerimize geri dönüşümlü ürünler hakkında bilgilendirmeler yapılarak bu ürünlerin yeniden işlenerek tesisimizde farklı bir ürün görseli ve hediyelik eşya yapımında kullanılarak yeni ürünlerin yeniden değer kazanmasını sağlamaktayız.



Tesiste oluşan muhtemel tehlikesiz atıklar:

- Kağıt ve karton ambalaj
- Plastik ambalaj
- Tahta ambalaj
- Karışık ambalaj
- Cam ambalaj

Sıvı ve katı yağlardan Oluşan Tehlikeli Atıklar; Çevre Bakanlığı tarafından lisans almış yetkilendirilmiş kuruluşlara teslim edilerek geri kazanımı sağlanmaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklar:

- Tehlikeli madde içeren atık baskı tonerleri
- Jeneratör bakımından çıkan motor yağları
- Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar
- Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler
- Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabii olan atıklar için Revir sorumlusu tarafından muhafaza edilerek Belediye Grevlinize teslimi yapılmaktadır.
- Flüoresan tüpler ve diğer cıva içeren atıklar
- Akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatörler



Zararlı Maddeler (biyoçeşitliliğin korunması ve muhafazası)

Bakanlık Onaylı ve İşletmemiz ile Anlaşmalı olan ilaçlama firması ile Tüm ilaçlamaların Bitki ve Tüm canlı varlıkların zarar görmesini engelleyen yasal kullanımda izinli olan kimyasallarla ilgili ilaçlamalar yapılmaktadır. Bu konudaki tüm kullanılan ilaçların MSDS leri alınarak gerekli kontrolleri sağlanmaktadır.

İstilacı Türlerden Kaçınma

Otelimizde istilacı türler ile mücadele kapsamında Bakanlık Onaylı Yasal İlaçlama firması ile çalışılmaktadır. İlgili firma taleplerimizi ve periyodik gerçekleştirilmesi gereken ilaçlamaları tamamlamaktadır. Zararlı kemirgenlerin takibi ve kontrolü amacıyla kemirgen kontrol kitleri otelimizin olası tehlike alanlarında konumlandırılmıştır. Ara kontrolleri yapılarak kayıt altına alınmaktadır.

Hayvan Refahı

Otelimizin konsepti gereği, evcil hayvan bulundurulmasına uygun Hayvan dostu bir işletmedir. Otelimizden çıkan yemek artıkları günlük olarak toplanarak belediyenin belirlemiş olduğu hayvan barınaklarına sevk edilmektedir.



*Alavya ailesi olarak sahiplendiğimiz Lavya'mız.

Kirlilik İzleme ve En Aza İndirme

Otelimizin ortak kullanım alanlarında yer alan çöp bidonları sayesinde çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. Duyarlı tüm personelimiz, House Keeping ekibi ve yeşil alanlardan sorumlu olan bahçıvanımız tarafından düzenli muntaka temizliği sayesinde doğal yollarla oluşan kirlenme engellenmiş olmaktadır. Otelimizin kapalı alanında, açık alanında ve müstakil odalarımızın yer aldığı alanlara ve konumlandırılmış olan havuzların temizliği teknik ekip tarafından periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Yapılan bu eylemler haricinde, kirliliği en aza indirmek amacıyla otel personeline çevre kirliliği konusu üzerine eğitimler verilmektedir. Çevre düzeninde yer alan çeşitli bitkiler sayesinde otelimizde hoş, sürdürülebilir ve çevreci yaklaşımla ortamlar oluşturmak prensibimiz olarak kabul edilerek, bahçıvan ekibi tarafından periyodik bitki bakımları da yapılmaktadır.

Bununla birlikte tesisimizde konaklayan veya tesisimizi ziyaret eden misafirlerimizin ulaşabileceği noktalarda kaynakları verimli kullanmasını afiş ve görsellerle hatırlatıyor ve bu doğrultudaki çalışmalarımızı yansıtıyoruz. Misafirlerimizden gelecek fikir ve yorumlar içinde memnuniyet anketi uygulamamızda politikamız hakkında sorular yöneltiyor ve tavsiyelerini hassasiyetle değerlendiriyoruz. Ayrıca Çevre politikamızda bahsetmiş olduğumuz gibi; Alavya Hotel 'in Sürdürülebilir Politika ekibi olarak 2018 yılı haziran ayında başlatılan sürdürülebilirlik projemiz çerçevesinde devamlı olarak her pazartesi sabah saatlerinden başlayarak eldiven ve maskelerimizi takip çöp torbalarımız alarak sokaklardaki çöpleri yaz kış demeden toplamaktayız.



Verimli Bina ve Altyapı

Alavya Hotel

Dış ve iç mimari açısından bakıldığında bölgenin kendine has Beyaz Tüf doğal taşının kullanılması bölge mimarisine uyum ve ahenk içerisinde olmasını sağlamaktadır. Alaçatı taşları, volkanik ve tortulu özelliğe sahiptir. Gözenekli bir yapısı vardır. Bunların yanı sıra nem ayarlayıcı ve ısı tutucu olma özelliği de vardır. Bu sebepler de Alaçatı'da bu taşın kullanılmasında önemli etkenlerdir.





Hotel bina yerleşiminin Alaçatı sokak tarzı mimarisiyle denk düzende yerleştirilmiş ve bu sayede Alaçatı sokaklarının gölgede kalması gibi hotelimizin geçiş bölgelerinde gölge alanları bulunmaktadır. Şehrin tarzını benimseyen yapımızla doğal yerleşimi hotelimize uygulamış oluyoruz. ALAVYA HOTEL Konum olarak Yeşil alanda kurulu olup toplam alanın %60 ı çevreye duyarlı bahçe ve çimlerden oluşmaktadır. Bölge ve yöremize uygun olan yeşil ağaç, çiçek ve Bitki örtümüz ile tüm misafirlerimiz iç içe yaşamaktadır.





**DOĞAYA SAYGILI VE GELECEK NESİLLERE
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK İÇİN HEP
BİRLİKTE ELELE SİZ MİSAFİRLERİMİZ İLE
VERDİĞİMİZ MÜCADELEYE DESTEK OLDUĞUNUZ
İÇİN NESİLLERİMİZ BİZLERİ UNUTMAYACAK...**

Daha Temiz Ulaşım

İşletmemizde 2 adet şirket aracı bulunup, bu araçların 1 adeti benzinli, 1 adeti ise elektrikli araçlardır. Taşıtların egzoz sisteminden havaya salınan en önemli kirletici maddeler karbon monoksit, hidrokarbonlar, kükürt dioksit (dizel motorlarda), azot oksitler ve kurşundur. Önümüzdeki 2024 yılı için belirlemiş olduğumuz hedef, 1 şirket aracının daha %100 elektrikli araç ile değiştirmektir. Bu kapsamı destekleyecek nitelikte hotelimizin bahçesinde elektrikli şarj istasyonu yerleşimi yapılması da planlanmıştır. Çevre ulaşımı için misafirlerimize Bisiklet kullanımı sunmaktayız.



Enerji Tasarrufu

Otelimiz bünyesine kullanılan tüm aydınlatmalar led aydınlatmadır. Kullanılan led aydınlatmalar enerji tasarrufu açısından %30'u watt, kullanılması sayesinde %80 oranında enerji kaybının önüne geçilmiş olmaktadır. Enerji politikamız ise aşağıda belirtilen hedefler doğrultusunda sürekli olarak iyileştirmeler yapılarak devam edecektir. Öncelik verilmesi gereken konularımız:

- enerji ve yakıt kullanımının yoğun olduğu alanları belirlemek,
- yüksek enerji tüketen cihazlara sayaç takmak,
- enerji verilerini toplayacak personeli belirlemek,
- yapılacak küçük değişikliklerle enerji tasarrufu sağlamak,
- tüm cihazların bakımını yapmak ve etkili çalışıklarına emin olmak,
- az enerji tüketen alternatif ürünleri tercih etmek,
- otel etrafında bisiklet ve çevreyle barışık araçlar kullanmak,
- otelin çevre performansını sürekli izlemek ve sonuçlara göre gerçekçi hedefler belirlemektir.

Su Tasarrufu ve Yönetimi

Otelimizde su tasarrufu amacıyla batarya ve duş başlığı sistemlerinde perlatör kullanılmaktadır. Kullanılan perlatör, çıkan suyun hava ile temas etmesini sağlayarak akış yoğunluğunu artırır. Ayrıca çıkan suyun daha az ama daha yoğun olması ile ıslanma etkisinin artmasını sağlar. Perlatörün amaçladığı işlev suya hava karıştırır, bu sayede su tasarrufu önemli ölçüde sağlanır. Bu amaç doğrultusunda perlatör kullanım sayımızı arttırmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Otelimiz bünyesinde şebeke suyu Belediye kuruluşundan sağlanmaktadır. Şebeke suyunu periyodik zamanlarda tahlilleri yaptırılarak misafirlerimizin sağlıklı su kullanmaları konusunda devamlı takipçisi olunmaktadır. Bahçemizde bulunan tüm bitkilerimiz sulaması damlama sulama sistemi kullanılarak yapılmaktadır. Tüm genel alan WC de sensörlü cihazlar kullanılarak su tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir. Ayrıca Oda ve diğer alanlarda bulunan klozetler iki hazneli olarak tasarlanmıştır. Otelin resepsiyon gibi misafirlerin de görebileceği alanlara suyun verimli kullanılması, sürdürülebilirlik ve gelecek nesillere taşınması konularında afiş ve görsel bilgilendirmeler yayınlanmaktadır.

Kaynakların tüketimini en aza indirmek için personellerimize alanında uzman departman müdürleri, çevre mühendisi ve iş güvenliği uzmanı tarafından belirli periyotlarda eğitimler düzenlemekteyiz. Aynı şekilde kimyasal kullanımları içinde yerinde ve uygulamalı eğitimler verilmektedir. Doğal kaynakların doğru kullanılması için otel içerisinde yapılacak yenileme, onarım veya bakım çalışmalarında yenilikleri sıklıkla takip ediyoruz.

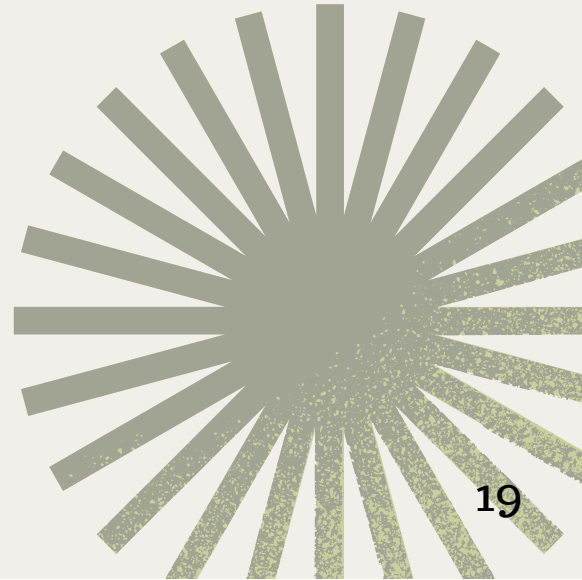


Sosyal ve Kültürel

ALAVYA Hotel olarak önceliklerimizden biri de çalışanlarımız için hakkaniyetli, huzurlu bir ortam sağlamak için azami gayret göstermektir. İşçi sağlığı ve güvenliği için ulusal ve uluslararası tüm mevzuatları yerine getiriyor ve kurumsal bir İSG firması ile koordineli olarak hareket ediyoruz. Çalışma ortamında meydana gelebilecek her türlü kaza ve kaza öncesi alınabilecek önlemleri, personellerimizin yasal hakları gibi birçok konuda İş Güvenliği Uzmanı, işyeri hekimi ve İnsan Kaynakları departmanı tarafından düzenli eğitimler organize edilerek çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz, kurum çalışanlarına her zaman daha güvenli ve sağlıklı bir ortam hazırlamayı hedefliyoruz. Çalışma saatlerini yasal mevzuatlara uygun olarak düzenliyor, fazla çalışma olması durumundaki haklarını eksiksiz olarak karşılıyoruz. Personellerimizi olduğu gibi sektöre hazırlanan stajyerlerimizin de çalışma saatleri yasal mevzuata göre düzenlenmektedir ve tüm hakları tesisimiz tarafından karşılanmaktadır.

Çalışanlarımıza belirli dönemlerde isim zorunluluğu olmayan anketler düzenleyip tesisin sürdürülebilirlik açısından ve iyileştirilmesi gereken hususlar hakkında görüşlerini hassasiyetle değerlendiriyoruz, yaşadıkları sorunlar hakkında bilgi sahibi olup kısa sürede düzenleme ve iyileştirmeleri yapıyoruz.

ALAVYA Hotel, tüm çalışanlarımıza ve Engelli çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunuyoruz; dil, din, ırk, medeni durum ve cinsiyet ayrımcılığı yapılmaması konusunda hassasiyetle yaklaşıyoruz. Cinsel veya herhangi bir sömürü, taciz biçimine karşı gerek kurum içi gerekse ülke içi durumlara karşı her zaman tavrımız karşı muhalefettir, tesis yönetimi olarak bu tür durumlarda üzerimize düşeni yapmayı taahhüt ederiz.



Eğitim

Çalışanlarımızın kişisel gelişim ve motivasyonlarının sağlanması, kurum kùltürü ve sürdürülebilir turizm konularının benimsetilmesi, doğaya ve çevreye duyarlı bir birey olması adına sıklıkla eğitimler düzenliyoruz. Bunun yanı sıra turizm sektörüne yeni adım atan stajyerlerimiz, İş-KUR programı ile otelimizde görev alan çalışanlarımıza da aynı şartlarda eğitimler sağlıyoruz. Kurum içi eğitimlerimizle birlikte Eđitim kurumlarından da destek alıyoruz. Anadolu Otelcilik ve Turizm Lisesi, gibi birçok eğitim portallarından da aktif olarak destek alınmaktadır. Çalışanlarımızı öncelikle Yerelde ikamet edeneler tercih edilmektedir.

Kùltürel Mirasın Korunması ve Tanıtma Katkımız

Otel bünyesinde kapasitesi yüksek tur aracı satın almak ya da kiralamak, ilerleyen süreçteki hedeflerimiz arasında olup İzmir ve Çeşme bölgesinde bulunan tarihi ve doğal miraslar hakkında bilgi sahibi olmak isteyen otel misafirlerimizle birlikte ziyaret edilerek bölgenin tanıtımının belirli periyotlarda gerçekleştirilmesi hedeflerimiz arasındadır.

Sakız Ağacı (Pistacia Lentiscus)

Damla sakızı sadece Yunanistan'ın Sakız Adası'nın güneyinde ve Türkiye'nin batısında Çeşme Yarımadası'nda yetişmektedir. Ege ve Akdeniz Bölgesi'nin bitkisidir. Damla sakızına ait ilk bilgiler milattan önceki zamanda Herodot tarafından verilmiştir. Büyük hekim Hipokrat tarafından damla sakızı iyi bilinmektedir.



Bergamalı Galen; saç dökülmesinden, yılan sokmasına kadar bütün ilaçların içinde damla sakızına yer vermiştir. Sakız eskiden balgam söktürücü olarak, diş etlerini kuvvetlendirmek ve ağız kokusunu gidermek için kullanılırdı. Ülser ve mide kanserine iyi geldiği bilinmekteydi. Damla sakızı; yapıştırıcı cila olarak ve parfümeride kullanılır. Yemeklere de ayrı bir tat vermektedir. Muhallebi gibi tatlılara eklendiği zaman koku ve tat açısından oldukça lezzetlendiği görülür.

Damla Sakızının kullanım alanları:

- Natürel olarak çiğnendiği zaman sindirimi kolaylaştırır.
- Ağız ve diş sağlığı üzerinde önemli etkiye sahiptir.
- Diş macunu olarak kullanılır.
- Yüksek tansiyon ve kalp krizi riskini azaltır.
- Gıda sektöründe: reçel/dondurma ve tatlı yapımında kullanılır.
- Kozmetik sektöründe: UV ışınlarını emme özelliği olduğu için güneş yağları bileşiminde kullanılır.



Otelimizde sakız ağacı, havuz kenarımızda bulunmaktadır.



Çeşme Papatyası (Argyranthemum):

Türkiye'de Çeşme Papatyası olarak tanılan Argyranthemum Dünya çapında Paris Papatyası, Marguerite olarak bilinir. Bu tür Kanarya Adaları'na ait bir türdür. Çiçekli kalma süresi uzun, gövdesi kalın dallardan oluşan ve çalı tipinde yayılan bir çiçek çeşididir. Genelde peyzaj ve bahçe süslemelerinde kullanılır, dış mekân çiçeğidir. İç mekanlarda yaşayamazlar.

Çeşme Kalesi

Kesme taştan 4 burçlu olarak inşa edilmiş olan kale, ilk yapıldığı dönemde deniz kenarında iken denizin doldurulması sonucu günümüzdeki yeri denizden uzakta kalmıştır. Evliya Çelebi, bu kalenin fiziki durumu, büyüklüğü, mimarisi ve kale içinde bulunan evler hakkında bilgi vermektedir.



17. yüzyılda yapılan deniz savaşlarında tahrip olan ve 18. yüzyılda restore edilen Çeşme Kalesi'nin yapım kitabesi günümüze kadar ulaşabilmiştir. Restore edilen kalenin içinde Çeşme Arkeoloji Müzesi yer almaktadır. Müze ilk defa 1965 yılında İstanbul Topkapı Müzesi'nden getirilen silahlarla silah müzesi olarak ziyarete açılmış olup 1984 yılına kadar böyle devam etmiştir. Müzede bulunan silahlar salondaki aşırı nemden dolayı oksitlenerek bozulmaya başladığından, İzmir Arkeoloji Müzesi ve Ödemiş Müzesi'ne devredilmiştir. Aynı teşhir salonunda, 1964 yılından beri devam eden Ildırı'daki Erythrai Antik Kenti'nde yapılan kurtarma kazılardan elde edilen eserler sergilenmektedir. Çeşme Kalesi, UNESCO tarafından 2020 yılında Dünya Mirası Geçici Listesi'ne dâhil edilmiştir.

II. Beyazıt tarafından 1508 yılında dikdörtgen biçiminde yaptırılan kale, 6 kulesi ve üç yanındaki hendeklerle muhteşem bir görüntü oluşturmaktadır. İlk yapıldığı zamanlarda denize sıfır olarak inşa edilen kale, zaman içerisinde denizin doldurulmasıyla daha içte kalmıştır. Ayrıca, kalenin önünde Büyük Türk Komutanı Kaptan-ı Derya Cezayirli Hasan Paşa'nın yanında aslanı bulunan heykeli de görülebilmektedir.

Alaçatı Değirmenleri Tarihi ve Hikayesi

Bir zamanlar Rumların yoğunlukla yaşadığı Alaçatı hepsinden önce sadece doğa ile baş başaydı. Her daim eksilmeyen Alaçatı rüzgârı, buraya yerleşen insanların yaşamlarının da bir parçası oldu. Alaçatı rüzgârı şu an windsurf ve modern rüzgâr gülleriyle enerji amaçlı kullanılsa da bir dönem buğday ve un üretimi için işte bu yel değirmenleri kullanılmaktaydı. 18. Yüzyıldan kaldığı düşünülen taş değirmenler şu an 4 tane. İçlerindeki mekanizma artık tabiki çalışmıyor. Merhum Alaçatı belediye başkanı Nazım Aydoğdu Hatırasını Yaşatmak için Selçuk Yaşar tarafından restore ettirilmiş ve 7 Temmuz 1986 yılında turizme açılmış. Konumu: Alaçatı çarşı girişinde yer alıyor.



Alaçatı Pazarı

Bir Alaçatı klasiği. Alaçatı gezilecek yerler arasında yer alan bir İzmir'in en özel halk & sosyete pazarlarından. Hem meyve – sebze hem de giyim – dekorasyon ürünleri açısından oldukça zengin bir ortam. Özellikle giysi ürünlerinin Alaçatı turistleriyle buluşması sebebiyle Alaçatı Sosyete Pazarı olarak da adlandırılıyor.



Alaçatı Sokakları

Şahane taş evleriyle, tarih kokan çiçekli sokaklarıyla, bozulmamış dokusuyla, kaliteli mekanlarıyla insanın kalbini ısıtan bir yer Alaçatı. Taş duvarlarından begonvillerin sarktığı evlerin gölgelediği Arnavut kaldırımli dar sokaklarıyla Alaçatı, kim ne derse desin ülkemizin en gözde kasabası. Eskinin şirin Ege köyü Alaçatı, bugün ülkenin en elit turizm noktalarından biri. Meşhur ot festivali, konsept butik otelleri, antikacı dükkanları, dört bir yanındaki nefis plajları, sörf okulları, daracık taş sokakları, hareketli eğlence hayatı, yerel lezzetler sunan mekanlarıyla Alaçatı sokakları tam bir cazibe merkezi. Ünü ülke sınırlarını aşmış Alaçatı, 10 yıldan kısa bir süre içinde taş evlerin küçük otellere, dükkanların kafe ve restoranlara dönüşmesiyle, zeytin ve lavanta kokan bir kasaba oldu. Rumlardan kalan eski Alaçatı evlerini restore edip, yerleşmek yeni bir yaşam tarzı buralarda. Öyle ki kışın sekiz bin olan nüfus, yazın elli bine ulaşıyor.



Alaçatı Sörf Şenliği

Rüzgar sörfü konusunda ünü ülke sınırlarını aşan Alaçatı her yıl düzenlenen Alaçatı Sörf Şenliğine ev sahipliği yapmaktadır.

Kumu, denizi ve rüzgarıyla dünyaca ünlü Çeşme Alaçatı, önemli bir organizasyona ev sahipliği yaparak. Sörf yarışması, konserler, deniz şovları ve sürpriz aktivitelerin düzenleneceği Sörf Şenliği her yıl Temmuz'da başlayarak devam eder. Türkiye Yelken Federasyonu ve Çeşme Belediyesi'nin katkılarıyla düzenlenen Sörf Şenliği, yerli ve yabancı sörf tutkunlarını ağırlayacak. Otelimiz önümüzdeki Dönemlerde bu etkinliğe sponsor olarak katılmayı planlamaktadır.



Alaçatı Ot Festivali

İşletmemiz her sene bu etkinliği desteklemekte iştirak etmektedir.



İzmir'in Tarihi Yerleri

Efes Antik Kenti



Selçuk Şirince Köyü



Agora & Smyrna



Selçuk Meryem Ana



Bergama Pergamon Antik Kenti



Saint Polycarp Kilisesi



İzmir Saat Kulesi



Tarihi Asansör



Ekonomik ve Kalite

Çevresel Satın Alma

Çevresel Satın Almalar Genelde Alaçatı bölgesinde hizmet veren firmalar üzerinden satın alma işlemi gerçekleştirilmektedir. Bahsi geçen firmalar; AVM Market olmak üzere çeşitli zamanlarda anlık ihtiyaçları karşılamak adına çevresel satın almalar yapılmaktadır.

Yerel ve Bölgesel Satın Alma

Otel ihtiyaçlarımızın alımları konusunda Yerel üreticileri desteklemek üzere alınmalarımızı bölgemiz dahilinde yapılmaktadır. Yerel tedarikçilerimizden alınacak olan gıda ürünlerinin İTU İyi tarım uygulamaları ve Ekolojik ve organik ürün gruplarından oluşmasını sağlamaktayız. Sabah kahvaltılarında sunulan Yumurtalar yöremiz esnaf ve çiftçilerinden tedarik edilmektedir. Tüm meyve ve Sebzelerimizin %80 i ise İyi Tarım Uygulamaları yapılmış ve Ekolojik ürünlerden oluşmaktadır. %20 Civarında yerel olmayan ürünler bulunmaktadır.



Yerel İstihdam

İşletmemiz Bünyesinde çalışacak olan eleman seçimlerinde İnsan Kaynakları departmanınızın tanımızda öncelik Yerel İstihdama öncelik tanınmasıdır. İşletmemizde çalışanların %60 ı yerel olarak Çeşme ve civarında istihdam eden ve yaşan kişilerden oluşmaktadır. Başarılı olan çalışanlarımızı her sezon açılışında işe alınmaları da önceliklerimiz arasında olmaktadır.

Kalite

Performans çalışmalarımız analiz edilerek raporlamaları ve geri bildirimlerimiz İnternet Sayfamızda yayınlanmaktadır. Çevre, Sosyal, Kültürel ve Kalite çalışmalarımızın uygulama süreçleri devamlı olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme bakış açımız ile takip edilmektedir.

Tesisimizin bu faaliyetlerinin uygunluğu ise, almış olduğumuz Kalite belgelerimiz ile ispatlanmıştır. Tesisimiz ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Belgelerimiz Bulunmaktadır.

Gıda Güvenliği Politikamız

ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ile yasal şartlar ve misafir beklentilerine uygun, sağlıklı, güvenilir ve özgün ürünler sunarak hizmet kalitemizi sürekli iyileştiririz.

Çevre Güvenliği Politikamız

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Çevre Politikası, tüm faaliyetlerimizin çevresel sonuçlarını belirlemek, çevreye etkimizi sürekli olarak minimize etmek ve yerel toplumun gelişimine katkıda bulunmak amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Tesis çalışanlarımızın bu politikaya uyması zorunluluğu getirilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemleri Politikamız

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemimiz, İşletmemizin Sürekli gelişimlerini sağlamada hem bir dizi rehberlik ilkeleri ve hem de bir felsefedir. KYS. Müşterilerin şimdi ve gelecekteki ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak tüm süreçleri, metaryal ve hizmetleri, tedarikçi ve tüm çalışanları sürekli iyileştirip geliştirmek için uygulanan kantitatif metotlar şeklinde tanımlamaktayız. İşletme içindeki tüm insanların karşılıklı iş birliği ve parasal değerinde mal ve hizmet üretmek için iş süreçleriyle ilgili ve ilişkili olarak müşteri beklentilerini ve ihtiyaçlarını karşılayacak ve hatta onu da aşacak biçimde ele alan yönetim biçimlerimizdir.

Müşteri Memnuniyeti Politikamız

ISO10002 Müşteri memnuniyeti kalite yönetim sistemi, kuruluşlardaki müşteri şikayetlerinin ele alınmasına ilişkin yönergeler içeren ISO standardıdır.

- Müşterilerin geri bildirimlerin (şikayetler dahil) ilgili birimler oluşturularak, şikayetlerin çözülmesini ve kuruluşun ürün ve müşteri hizmetini geliştirme yeteneklerini artırarak müşteri memnuniyetini yükseltmek,
- Kuruluşun müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla personeline sürekli eğitimler verilmesini sağlamak,
- Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini tanımak ve bunlarla ilgili konularda bilgi sahibi olmak,
- Müşterilerin tüm istek, öneri ve şikayetlerini kolayca kuruluşa iletebilecek iletişim kanallarını oluşturmak ve duyurarak kullanımı sağlamak, • Ürün ve hizmet kalitesini iyileştirmek için şikayetlerin analiz edilmesi ve değerlendirilmesini zorunlu kılmak,
- Şikâyet ve önerilerin takip edilmesiyle ilgili DÖF kayıtlarının açılması ve süreç takibinin yapılmasını sağlamak,
- Şikayetlerin ele alınma süreçlerinde kuruluşun etkinliğini ve verimliliğini gözden geçirmek.

Yasal Uyum

İşletmemiz Tüm Yasal Mevzuat Hükümlerine bağılı olarak çalışmalarını yürütmektedir.

Otelimizde Müşteri İlişkileri İşleyişi

Otelimizde guest relation bölümünden bir kişi sorumludur. Günlük işleyişi, misafirlerin sabah kahvaltısında, daha çok sohbet ve bilgilendirme havasında geçen Şikâyet, neri ve isteklerin alınması ile başlar, Bunlar, gün içinde, bölümlere iletilerek, misafirin bilgisi dahilinde çözüme kavuşturulur. Günlük işleyişte, konaklayan misafirlerin, doğum günü, evlilik yıldönümü, balayı gibi özel günleri takip edilerek, ilgili bölümlerin yönlendirmesi ile, odalarına süslemeler yapılır ve ikramlar bırakılır. Aynı prosedür, VIP ve Repeat misafirlere de uygulanır.

Gerek otel içi, gerek otel dışı misafirlerin ziyaret etmek istedikleri yerler için randevular ayarlanıp, bilgiler verilir. Otelimizin alışma anlayışi, tamamen misafir odaklıdır. Personeller, otel açılışından önce, bu konularda eğitimden geçerler, bu da, otelimize yapılan, her türlü, acente, booking com , Expedia, Tripadvisor gibi sitelerde yorumlarda, yüksek puanlamalarda kendini gösteririr. Guest relation bölümü, sadece misafirlerle ilgilenmekle değil, aynı zamanda otelin işleyişi ile de ilgilenir ve aralarında bütünlük sağlar. Bu nedenle, gelen Şikayetlerin en aza indirilmesi de guest relation sorumluluğuna girer.

**Misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını yerine getirmeyi
ve beklentilerini fazlasıyla karşılamayı
sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda
vadediyoruz.**

Ekip Sorumlusu
VEDAT KLEKI

'cos welavya at Alavya



Alaçatı Mah.13003 Sok.No:1 Alaçatı Çeşme İzmir

+90 232 716 66 32