



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Alavya Turizm ve İnşaat San. ve Tic. A.Ş.

Alaçatı Mah. 3005. Sk. No: 6 35937 Çeşme/İzmir

Alavya Turizm ve İnşaat San. ve Tic. A.Ş. (bundan sonra “**Alavya**” olarak anılacaktır.) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili siz çalışanlarımıza bilgi vermek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Ad, Soyad, Dil Bilgisi, Uyruk, Doğum Tarihi, Cinsiyet, T.C. Kimlik Numarası	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Alavya tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri

	işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz; basılı/elektronik formlar, sosyal medya, sözleşmeler/taahhütnameler, e-posta, yüz yüze yapılan görüşmeler vasıtasıyla toplanmaktadır.

İletişim Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
İletişim Adresi, Cep Telefonu Numarası, E-posta Adresi	Mal/Hizmet Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Alavya tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz; basılı/elektronik formlar, sosyal medya, sözleşmeler/taahhütnameler, e-posta, yüz yüze yapılan görüşmeler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Müşteri İşlem Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Oda Numarası, Geliş Tarihi, Talep / Şikayet Bilgisi, Oda Tercihi	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Mal/Hizmet Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Alavya tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, basılı formlar, adisyon, sözleşmeler, yüz yüze yapılan görüşmeler ve sosyal medya vasıtasıyla toplanmaktadır.

Finans Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Banka Hesap Bilgisi, Kredi Kartı Numarası.	Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Alavya tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel

	<p>verilerin işlenmesinin gerekli olması</p> <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, sözleşmeler/taahhütnameler ve formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

İşlem Güvenliği Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Dahili IP Adresi, Harici IP Adresi	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Alavya tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz elektronik sistemler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Fiziksel Mekan Güvenliği Kayıtları

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
CCTV Kayıt Bilgileri	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Alavya tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ilgili mevzuat ve başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri

	işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz işyerinde bulunan güvenlik kameraları vasıtasıyla toplanmaktadır.

2. Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz,

- Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve iş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla yurt içindeki **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları**'na
- Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yurt içindeki **Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri**'ne
- Aramızda akdedilen sözleşmelerde öngörülen amaçlarla **İş Ortaklığı** yaptığımız üçüncü kişilere

KVKK'nın Aktarıma ilişkin 8. maddesindeki veya Yurtdışına Aktarıma ilişkin 9. maddesindeki kurallara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak, sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadar aktarılabilecektir.

3. Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre ile Saklanır?

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce saklanmaktadır.

4. İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,



- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ve
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

4. İlgili Kişi Olarak Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz [İlgili Kişi Başvuru Formu](#) aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Alaçatı Mah. 3005. Sk. No: 6 35937 Çeşme / İzmir / Türkiye adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Alavya'ya bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle alavya@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- İlgili Kişi tarafından Alavya'ya daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden info@alavya.com.tr adresimize göndererek iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin talepleriniz değerlendirilerek, **Alavya**'ya ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde cevaplandırılır. Talebinizin kabul edilmesi veya gerekçesi açıklanarak reddedilmesi halinde cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese posta veya elektronik posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebinizin yapıldığı usulle size iletilir.